

Pfarrei-Entwicklung Osterfeld

Protokoll AG Kommunikation 11.10.2016

Protokoll: [REDACTED]; Ort: St. Pankratius; Zeit: 19:30 - 21:30 Uhr; Entschuldigt: [REDACTED]

1. Werbeplanen

Die Aufmerksamkeit in der Bevölkerung ist groß und die Berichterstattung in den Printmedien war ausführlich. Daher wird, neben der „Bauzaun- Werbung“ vor St. Pankratius, zusätzlich an allen anderen Kirchorten eine Werbeplane angebracht, um noch stärker mit dem PEP in den Stadtteil hinein zu wirken.

2. PEP-Ecken

Für die Gemeindeglieder, die nicht online sind, soll der Blog in den PEP-Ecken im Eingangsbereich aller Kirchen unserer Pfarrei als Druckversion aushängen. Entsprechende Beachflags und Stellwände wurden bestellt, die Ausdrücke sollen im November zum ersten Mal präsentiert werden. So soll der Informationsfluss noch intensiver werden und Gespräche nach den Gottesdiensten können in den PEP-Ecken eine bessere Kommunikation fördern.

3. PEP-Taschen

Gruppen aus allen drei Gemeinden haben die PEP-Tasche ausprobiert. Der Fragebogen mit dem Koordinatensystem ist für einige Teilnehmer missverständlich. Die Betreuer der PEP-Taschen sollen die Fragen und Missverständnisse auffangen. Das System wird zunächst nicht verändert. In jedem Ordner sollen die Grundinformationen zum PEP (Phasen etc) ergänzt werden. Matthias Krentzek wird einen Ausdruck vorbereiten.

4. Sammlung Kommunikationskanäle

Die Sammlung der Kommunikationskanäle nimmt Konturen an. Die Vielzahl ist beeindruckend und muss in den nächsten Wochen sortiert und bewertet werden. Der aktuelle Stand ist angehängt.

5. Vertiefung zum Thema „Kommunikation“

In der AG möchten wir uns auch „theoretisch“ mit dem Feld der Kommunikation beschäftigen, um einen professionelleren Blick auf die Kommunikationskanäle zu erhalten. Daher haben wir uns die unterschiedlichen Kommunikationspartner (z.B. Senioren, Eltern, Atheisten) angeschaut und bewertet, ob (und wie stark) wir mit diesen Zielgruppen zur Zeit kommunizieren. Das Ergebnis dieser Bewertung findet sich im Anhang. Dieser Ansatz soll uns helfen, Zielgruppen zu differenzieren, um diese dann individuell und bewusst anzusprechen.

Nächste Sitzung: 10. November, 19.30 - 21.30 Uhr

Kommunikationskanäle der Pfarrei St. Pankratius Oberhausen

Kategorie	Bezeichnung	Wird wo veröffentlicht / wie verteilt?	Erscheint wie oft? Wird in welchem Rhythmus aktualisiert?	Herausgeber	Ansprechpartner	Aktuelles Exemplar / Foto anbei	eingbracht von	Gemeinde
1.1	Pfarrzeitschrift "Die Drei"	An alle katholischen Haushalte durch ehrenamtliche Helfer	2 mal im Jahr	Pfarrzeitschrift, Sachausschuss Öffentlichkeitsarbeit	redaktion@pankratius.net	ja, pdf		Pfarrzeitschrift
1.2	Gemeindenachrichten	Kirche / Homepage	2-wöchentlich	Gemeinde	Gemeindebüro Rothebusch	nein		Marien Rothebusch
1.2	Gemeindenachrichten St. Franziskus	Kirchen, KiTa, von Wenge Haus, E mail Verteiler, Lektorenverteiler, Homepage Pfarrei, newsletter, Gemeindebüro, Schul u. Sozialkirche Gemeinschaftsraum, Schaukästen	1 x wöchentlich	Gemeinde St. Franziskus....Vereine u. Verbände, jd. der Infos für die Gemeinde hat, Gemeindebüros	Pastor, Gemeindebüros, Vorsitzende der einzelnen	ja, pdf		St. Franziskus
1.2	Brief an dich (Gemeindenachrichten St. Pankratius)	Auslage in den Kirchen St. Pankratius, St. Judas Thaddäus, Kapelle St. Marien-Hospital, Pforte Bischof-Ketteler-Haus, Pfarrbüro, Download über Internet, Schaukasten vor St. Pankratiuskirche, Aushänge in Eingangsreichen St. Pankratiuskirche, Schautafel vor Kirche St. Judas Thaddäus	in der Regel alle 2 Wochen	Gemeinde St. Pankratius	Matthias Kempkens	Internet		St. Pankratius
1.3	Faltflyer: Advent- und Kar-/Ostertage	Kirche / FB-Seite	jeweils 1x jährlich	Gemeinderat Rothebusch	Ralf de Wys, Christoph Kischkel	nein		Marien Rothebusch
1.3	Aktionsbezogene Flyer	in den Kirchen, als Einleger in den Gemeindenachrichten	nach Bedarf	Verschieden, z. B. Franzjugend	vorstand%franzjugend@gmx.net	ja, pdf		St. Franziskus
1.3	Familienwochenende 2017	Eingängen der Kirche und EmailanDich, Pfarr-Webseite, Schaukasten am Brunnen	bisher einmalig	Petra Müller (Gemeinderat); Christian Becker-Andermahr; Melanie Andermahr; Michaela Zanoletti	Petra Müller (Gemeinderat); Christian Becker-Andermahr; Melanie Andermahr; Michaela	ja, jpg		St. Pankratius
1.3	Ich bin da – Flüchtlingshilfe	Flyer Eingänge Kirche	einmalig	Pfarrzeitschrift Pankratius, Caritas, ev. Gemeinde, usw.	?	ja, jpg		St. Pankratius
1.3	Oberhausener Katholikentag	Flyer, Aushang Schaukasten an der Kirche, eig. Webseite, Link von Pankratius auf Webseite, Schriftenstand Marienkrankenhaus	einmalig	katholisches Stadthaus	?	ja, jpg		St. Pankratius
1.3	Info Turmsanierung	Eingang Kirche Rampe und Pinnwand Turm	einmalig	?	?	ja, jpg		St. Pankratius
2.1	Homepage Chor Rothebusch	www.kirchenchor-st-marien-rothebusch.de	online	Chor Rothebusch	Bruno Czin Zoll	nein		Marien Rothebusch
2.1	Internetseite Pfarrei	http://www.pankratius-oberhausen.kirche-vor-ort.de/	dauerhaft	Pfarrzeitschrift St. Pankratius	Matthias Kempkens	nein		Pfarrzeitschrift
2.1	Homepage des Chors Aurikular (St. Antonius)	www.aurikular.de				nein		St. Franziskus
2.1	Homepage der Gemeinde St. Franziskus	www.pankratius-oberhausen.kirche-vor-ort.de/12896.html				nein		St. Franziskus
2.1	Homepage der Schul und Sozialkirche St. Jakobus	www.jakobus-sozialkirche.de		Förderverein Schul und Sozialkirche		nein		St. Franziskus
2.3	Facebook-Seite: Kath. Kirchengemeinde St. Marien Rothebusch	Facebook	online	Gemeinde; über Konstantin Kaczmarek	Konstantin Kaczmarek	nein		Marien Rothebusch
2.3	Whats-App Gruppe und Mailverteiler Messdiener Rothebusch	online	regelmäßig	Anneli Schmitz	Anneli Schmitz	nein		Marien Rothebusch
2.3	Whats-App Gruppe Jugend Rothebusch	online	regelmäßig	Philipp Grote	Philipp Grote	nein		Marien Rothebusch
2.3	Facebook Jugend St. Franziskus (Franz Jugend)	www.facebook.com/Franz-Jugend-1449875258611719/		Jugend von St. Franziskus (St. Antonius, St. Jakobus, St. Antonius)		nein		St. Franziskus
3.3	Mailverteiler Gemeinde/Pfarrzeitschrift	---	unregelmäßiger Abstand - "bei/ für Events"	Ralf de Wys	Ralf de Wys	nein		Marien Rothebusch

Kommunikationskanäle der Pfarrei St. Pankratius Oberhausen

Kategorie	Bezeichnung	Wird wo veröffentlicht / wie verteilt?	Erscheint wie oft? Wird in welchem Rhythmus aktualisiert?	Herausgeber	Ansprechpartner	Aktuelles Exemplar / Foto anbei	eingbracht von	Gemeinde
4.1	Schaukästen	Gemeindeheim, Jugendkeller, vor der Kirche (Brunnenplatz)	immer "halbwegs" aktuell	verschiedene Gruppierungen	Manfred Jäger?, KAB?, Bruno Czinoll?, Jugendkeller: Jugend	nein		Marien Rothebusch
4.1	Infotafel im Gemeindeheim	Gemeindeheim Rothebusch (unten im Foyer)	immer "halbwegs" aktuell	verschiedene Gruppierungen	???	nein		Marien Rothebusch
4.1	Litfaßsäule in der Kirche	in der Kirche (unter der Orgelbühne)	immer "halbwegs" aktuell	verschiedene Gruppierungen	???	nein		Marien Rothebusch
4.1	Schaukasten	An der Kirchstr. vor der Kirche St. Pankratius	nach Bedarf	Gemeinde St. Pankratius	Pfarrbüro	nein		St. Pankratius
4.1	Schautafel	An der Straße vor der Kirche St. Judas Thaddäus	nach Bedarf	Gemeinde St. Pankratius	Pfarrbüro	nein		St. Pankratius
4.1	Aushang (2 x; Holztafeln und Wand)	Seiteneingänge St. Pankratiuskirche	nach Bedarf	Gemeinde St. Pankratius	Pfarrbüro	nein		St. Pankratius
4.1	Aushang (Magnettafel)	St. Marien-Hospital, Gang vor Kapelle	nach Bedarf	KKO	KKO	nein		St. Pankratius
4.1	Aushang (2x)	Friedhofskapellen	Friedhofssatzung	KV Friedhofsausschuss	KV Friedhofsausschuss	nein		St. Pankratius
4.1	Schaukasten	Am Eingang zum Pfarrbüro	nach Bedarf	KÖB Katholische Öffentliche Bücherei	Sigrid Brodesser	nein		St. Pankratius
4.2	Tisch zur Auslage (3 x)	Seiteneingänge St. Pankratiuskirche, Pfarrbüroflur	nach Bedarf, für gemeinde-/pfarreigene Informationen	Gemeinde / Pfarre St. Pankratius	Pfarrbüro	nein		St. Pankratius
4.2	Schriftenstand (2x)	Seiteneingänge St. Pankratiuskirche	nach Bedarf, für externe Informationen	Gemeinde St. Pankratius	Pfarrbüro	nein		St. Pankratius
4.3	Plakate Gemeindefest	im Stadtteil und um die Kirche herum	1x p.a.	Förderverein / Gemeinderat	Ralf de Wys	nein		Marien Rothebusch
6.1	Homepage der Kolpingsfamilie St. Antonius Klosterhardt	www.kolpingsfamilie-klosterhardt.de		Kolpingsfamilie Klosterhardt		nein		St. Franziskus
6.1	Homepage der DJK Arminia Klosterhardt	www.arminia-klosterhardt.de		DJK Arminia Klosterhardt		nein		St. Franziskus
6.1	Facebook Arminia Klosterhardt, auch als App	www.facebook.com/DJKArminia/		DJK Arminia Klosterhardt		nein		St. Franziskus
6.1	Termine / Veranstaltungen der KFD Pankratius	Schaukasten am Brunnen, Gemeindebrief – aktuelle Termine	Aushang einmal im Jahr, regelmäßig im Gemeindebrief	kfd	Bärbel Jansen	ja, jpg		St. Pankratius
6.1	Termine / Veranstaltungen der KFD Judas Thaddäus	Gemeindebrief	regelmäßig	kfd	?	ja, jpg		St. Pankratius
6.1	Pfadfinder dpsg	Schaufenster Jugendheim, Flyer Eingang der Kirchen	?	dpsg	?	ja, jpg		St. Pankratius
6.1	Kinderdorf Rio	Schaufenster Jugendheim, Flyer an den Pinnwänden Eingänge Kirche	?	Kinderdorf Rio e.V.	?	ja, jpg		St. Pankratius
7.3	Flyer Aktion Gemeindebücherei Pankratius	Eingängen der Kirche und Schaukasten vor dem Pfarrbüro / der Gemeindebücherei	1 mal im Jahr	Gemeindebücherei Pankratius		ja, jpg		St. Pankratius
8.1	Gottesdienstübersicht WAZ Oberhausen	WAZ Oberhausen	Jeden Freitag		?	ja		extern
8.2	Kickenberg	Krankenhaus, Apotheken, Arztpraxen	alle 3 Monate	Osterfelder Bürgerring e. V.	buergerring@oberhausenosterfeld.de	ja, Foto		St. Franziskus
9.1	Lektorenplan	Aushänge in Eingangsbereichen St. Pankratiuskirche, Auslage Sakristei St. Pankratiuskirche, Download über Internet	in der Regel alle 2 Monate	Gemeinde St. Pankratius	Christiane Hofmann	nein		St. Pankratius

- 1 Printprodukte der Pfarrei / der Gemeinden
 - 1.1 Pfarrbrief
 - 1.2 Gemeindemitteilungen
 - 1.3 Aktionsbezogene Flyer
- 2 Online-Medien
 - 2.1 Webseiten
 - 2.2 Blogs
 - 2.3 Social-Media-Accounts
- 3 Direkt Kommunikation
 - 3.1 Briefe
 - 3.2 Telefon
 - 3.3 E-Mail
 - 3.4 Massenaschreiben
 - 3.5 Ankündigungen im Gottesdienst
 - 3.6 Offizielle Auftritte / Reden / Vorträge
- 4 Öffentlicher Raum
 - 4.1 Schaukasten
 - 4.2 Auslagen
 - 4.3 Aushänge in Schaufenstern
 - 4.4 Werbebanner
 - 4.5 Beschilderung
- 5 Öffentliche Veranstaltungen / Events
 - 5.1 Gemeindefeste
 - 5.2 Oberhausener Katholikentag
 - 5.3 Stadtteilfeste mit Beteiligung der Pfarrei
- 6 Medien assoziierter Einrichtungen und Verbände
 - 6.1 Verbände
 - 6.2 Krankenhaus
 - 6.3 Kindergarten
- 7 Öffentliche Anlaufstellen
 - 7.1 Gemeindebüros
 - 7.2 Offene Kirchen
 - 7.3 Büchereien
- 8 Presse
 - 8.1 Gottesdienstübersicht
 - 8.2 Pressemitteilungen / Pressarbeit
 - 8.3 Anzeigen
- 9 Verzeichnisse / Listen / Pläne
 - 9.1 Lektorenplan
- 10 Sonstiges

Kommunikationspartner

	Bewertung	Notizen
Alter / Lebensphase		
Kinder		Martinszug, Kinderkirche, nie ohne Eltern, Schulkinder, Messdiener
Jugendliche		Noch weniger als mit Kindern, Franzjugend!, Firmung
Junge Erwachsene		Schwierigste Gruppe, gibt's gar nicht, fehlen,
Erwachsene		Darauf ist unsere Kommunikation ausgerichtet.
Eltern		Nur über Kinder, nur bei speziellen Anlässen, Kommunion
Senioren		Sprechen wir sie gezielt an oder sind das nur die, die mitmachen? Gruppen sterben aus.
Beziehung / Nähe		
Aktive Katholiken		
(Nur) Gottesdienstbesucher		Greeter, Priester an der Tür
Nicht praktizierende Katholiken		Erhalten die "Drei"
Enttäuschte		Fragen wir jemanden, warum er nicht mehr kommt?
Anders-Gläubige		Flüchtlingsarbeit, Interreligiöser Runder Tisch, initiiert von GSO
Atheisten / Gleichgültige		
Neu-Osterfelder Katholiken		Begrüßungsdienst eingeschlafen
Ortsfremde		Hinweisschilder Verkehrsschilder, übers Internet, Architekturführer?
Vereins- / Verbandsmitglieder		
Mitarbeiter / Angestellte		MAV im Koma, gute Vernetzung im Pastoralteam, Büro-team
Funktion / Erwartung		
Rat-Suchende		Eher ein personales Angebot, aktiv gehen wir da nicht mit um, sollten v erweisen / verlinken zu Telefonseelsorge, Trauerbegl
Bedürftige (materiell)		Lebensmittelgutschein, Weiterleiten,
Ehrenamtler		Könnte verbessert werden, Ehrenamtskoordination, große Überschneidung
Lehrer		Einladung in Lehrerkonferenz, Schulgottesdienste, Kirchenralley
Kindergarten-Eltern		Liegt viel an der jeweiligen Leitung, Flyer verteilen,
Patienten / Besucher im Krankenhaus		Sendeübertragung: Leitung ist tot.
Raumnutzer / Kunden		
Mieter		Viel Technisches, Aushänge am schwarzen Brett
Friedhofsbesucher		Wenig Aktivierung, große Zielgruppe, komische Situation an Allerheiligen
Institutionen / Firmen		Osterfelder Frühstück, Bürgerring
Presse / Medien		

Inhalte / Botschaften

Image der Pfarrei		
Werbung für den Glauben		Stadtkatholikentag
Informationen über Glauben / Kirche		Haufenweise am Schriftenstand
Namen und Gesichter		Nur über die "Drei", oft nur Hauptamtliche, Gesichter fehlen
Veranstaltungen / Angebote		Gemeinde gut, Pfarrei-Ebene eher nicht
Angebote der Verbände		Die Jugend ist darin gut.
Beratung / Begleitung		
Ehrenamt-"Jobs"		Noch keine Ehrenamtsammlung
Gottesdienste / Liturgie		
Christl. Feiertage		Vorwort, Brief an dich
Sakramente		Sollte gezielte Service-Angebote auf Website geben
Vermietung / Raumbellegung		
Zahlen / Daten / Fakten		In den Kirchen liegt dazu wenig aus.
Prävention		Wird dran gearbeitet.
PEP / Veränderung		Viel Lob.