



Wir suchen Sie!

Aufgabenprofil für ein ehrenamtliches Engagement im M-Punkt

Titel	M-Punkt Mitarbeiter*in im Bereich Empfang und Erstkontakt Eröffnung: 7. Dezember 2019
Ziel des Engagements	Entwicklung und Stärkung einer „Willkommenskultur“ in Osterfeld
Aufgaben, die das Engagement beinhaltet	Ansprechpartner*in (offenes Ohr) Vermittlung bei Anliegen Vernetzung (Kontakthilfe) Hilfestellung bei Anfragen
notwendige / gewünschte Fähigkeiten und Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kommunikationsfähigkeit ➤ Teamfähigkeit ➤ Freundlichkeit und Empathie ➤ Bereitschaft zur Aneignung von Informationen ➤ Kontaktfreudigkeit ➤ Positive Neugier ➤ Geduld
Zeitaufwand / notwendiger Zeitbedarf (geplante M-Punkt Öffnungszeiten: neben den regelmäßigen Pfarrbürozeiten auch abends und am Wochenende)	Schulung: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Workshop „Herzlich.Kirchlich“ am 26. Oktober 2019 (ganztägig) ➤ Datenschutz-Online-Schulung Mindestens zwei Stunden im Monat