



Katholische Familienbildungsstätten  
**Mülheim und Oberhausen**

in Kooperation mit der kfd St. Franziskus

**KATHOLISCHE  
FRAUENGEMEINSCHAFT  
DEUTSCHLANDS**



## **Reden wir miteinander oder aneinander vorbei? Einführung in Gesprächsführung und Konfliktmanagement**

Wie oft reden wir miteinander und reden doch aneinander vorbei? Dies führt häufig zu Konflikten. In diesem Seminar liegt ein Schwerpunkt auf der Kunst des aktiven Zuhörens und der Unterscheidung zwischen der Sach- und Gefühlsebene. Mit diesem Know How lässt sich zukünftig so mancher Konflikt vermeiden.

**Dienstag, 14. Mai 2019, 19.00-21.15 Uhr**

**Ort: St. Josef, Josefsheim, Herrmannstadtstr.**

Referentin: Monika Lux  
Kaufmännische Ausbilderin, Leiterin Kundenservice

Kontakt vor Ort: Elisabeth Schepers, ☎ 0208 – 897123